

Uw klant aansluiten op het Belgacom-netwerk

Technische voorschriften voor de installateur



belgacom

.....
Elke dag meer mogelijkheden

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Hoe business partner worden?	4
3. Wat hebt u nodig?	5
3.1 Gebruikte materialen voor de aanleg	5
3.2 Wat is de Smarttube	6
3.3 Speciaal gereedschap	6
4. De 4 stappen	7
STAP 1: Algemeen	7
STAP 2: Aanleg van de Smarttube	8
A. Het berekenen van de lengte van de Smarttube	8
B. Het duwen van de Smarttube door de wachtbuis	9
C. Het opslaan van de overlengte van de Smarttube ter hoogte van de rooilijn	9
STAP 3: Plaatsen van water-gasafdichting	10
STAP 4: Het plaatsen van het aansluitpunt	11
A. Waar het aansluitpunt installeren	11
B. Het vastzetten van het aansluitpunt	12
C. Het bevestigen van de aansluitkabel in het aansluitpunt	12
D. Het bevestigen en afdichten van de subduct	13
5. Wat u zeker niet mag vergeten	14
6. Beschikbaarheid voor de klant	14

1. Inleiding

Deze folder legt stap voor stap uit hoe u te werk moet gaan om een eengezinswoning aan te sluiten op het Belgacom-netwerk met de Smarttube (gecertificeerd door Belgacom).

Dit betekent

> Meer comfort voor uw klanten, meer opportuniteiten voor u.

De Smarttube is een **nieuwe kabel** waarmee u de woning van uw klanten op een **heel eenvoudige manier aansluit op het Belgacom-netwerk**. Hij is ontworpen met het **oog op toekomstige technologische ontwikkelingen**.

U kunt de installatie van de Smarttube op hetzelfde ogenblik doen als de elektriciteitsaansluiting. Dat betekent dat er **slechts één keer een sleuf** moet worden gegraven en die niet voor langere tijd moet blijven openliggen. Dat zal uw klant vast waarderen.

U biedt uw klanten trouwens een grotere telecomkeuze en dit zonder enige verplichting. Ze kunnen **om het even wanneer** met **één enkel telefoontje** (0800 22 800) hun huis uitrusten met telefonie, internet en digitale tv van Belgacom.

2. Hoe business partner worden?

Registreer u op <http://www.belgacom.be/businesspartners>

3. Wat hebt u nodig?

Zorg ervoor dat u volgende materialen ter beschikking hebt.

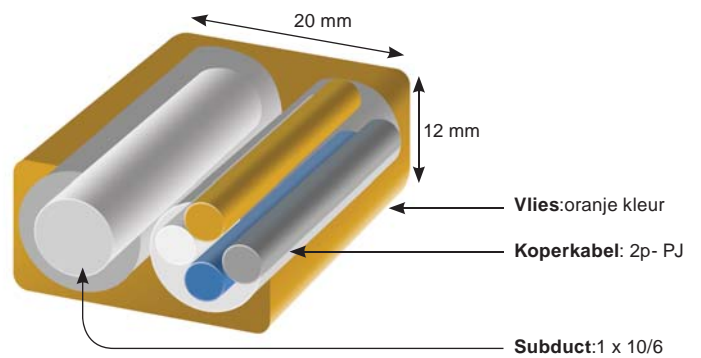
3.1 Gebruikte materialen voor de aanleg

	Benaming	Leverancier
	Smarttube (certified by Belgacom)	Te verkrijgen bij uw groothandel
	Gasstop Smarttube (certified by Belgacom)	
	NTP (Network Termination Point)	
	Plug* met infokaart	
	muurdoorvoerdichting (afdichting energiebocht)	

*Lay-out kan verschillen

3.2 Wat is de Smarttube?

- > Een nieuwe, door Belgacom gecertificeerde kabel.
- > Maakt de aansluiting op het Belgacom-netwerk heel eenvoudig.
- > Future proof: ontworpen met het oog op toekomstige technologieën.
- > Binnen de oranje mantel bevindt zich een koperkabel en een holle buis (subduct). De mantel van de Smarttube is geperforeerd en gemakkelijk te verwijderen.



3.3 Speciaal gereedschap

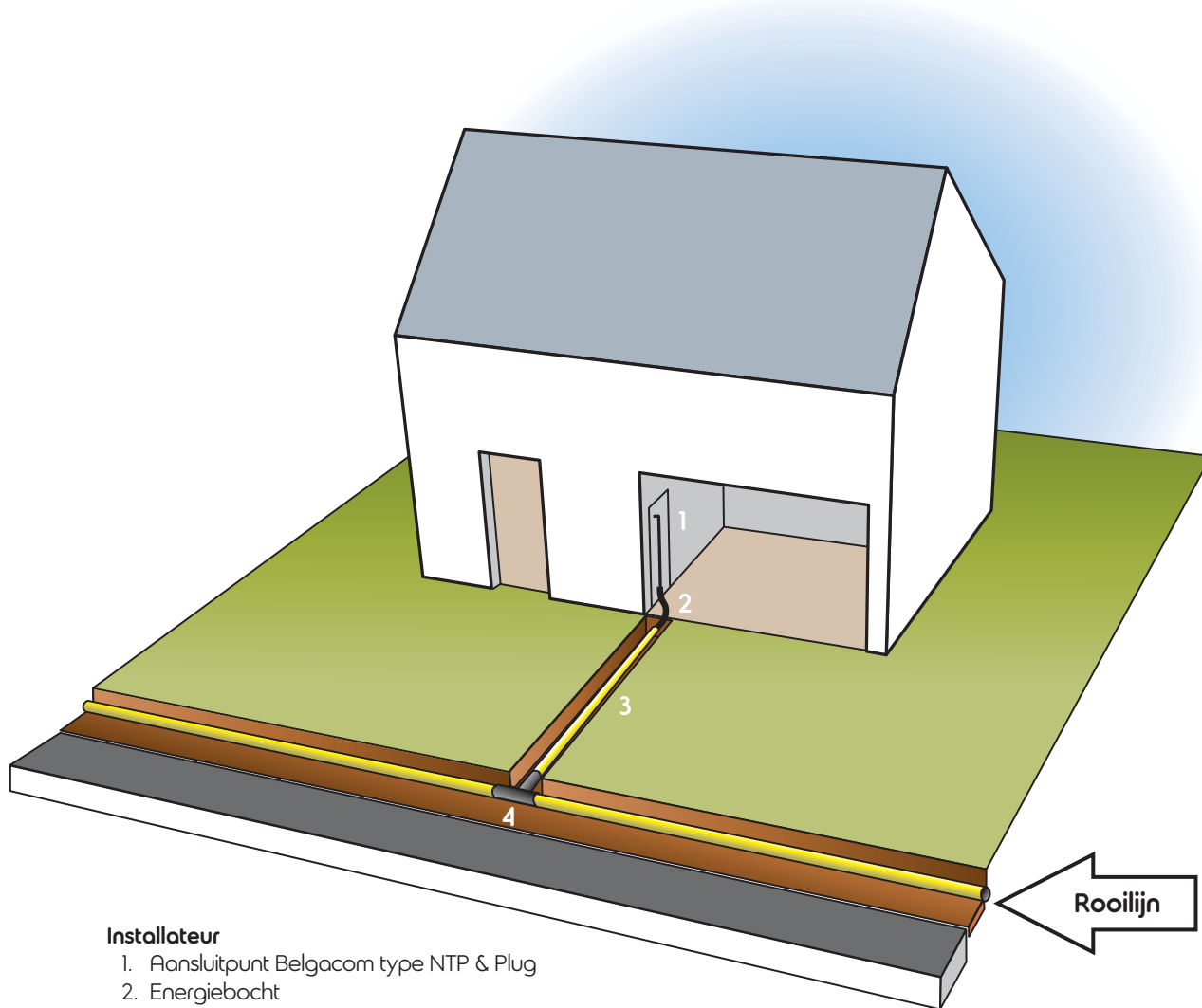
Benaming	
	Mes openen kabel Knipex 1630/135 sb
	striptang

4. De 4 stappen

Wat mag u zeker niet vergeten bij het uitvoeren van de installatie?

STAP 1 Algemeen

De Belgacom-aansluiting door de installateur gebeurt vanaf de grens tussen het openbaar domein en het privédomein (de rooilijn) tot binnen in de woning.



Installateur

1. Aansluitpunt Belgacom type NTP & Plug
2. Energiebocht
3. Wachtbuis diameter 50 mm met aansluitingskabel (Smarttube)

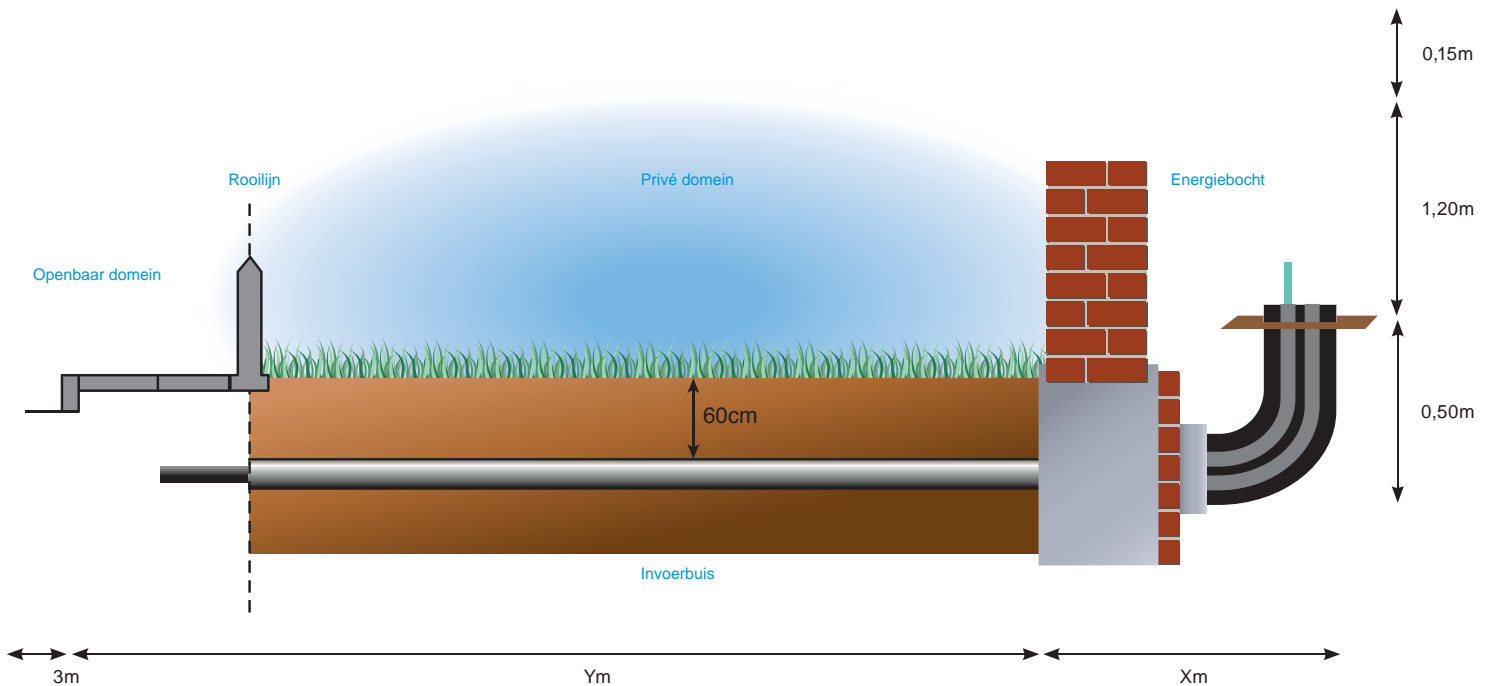
Belgacom

4. Aansluiting op het Belgacom-netwerk door Belgacom

Alle graafwerken op het openbaar domein en het aansluiten van deze kabel op het Belgacom-netwerk gebeuren door Belgacom.

STAP 2 Aanleg van de Smarttube

Het binnenbrengen van de Smarttube gebeurt bij voorkeur via een gladde wachtbuis met een diameter van 50 mm. De wachtbuis vertrekt vanaf de rooilijn en eindigt aan de energiebocht. Het traject van de wachtbuis is loodrecht op de rooilijn op een minimumdiepte van 60 cm gemeten vanaf de bovenkant van de wachtbuis tot het maaiveld.



A. Het berekenen van de lengte van de Smarttube

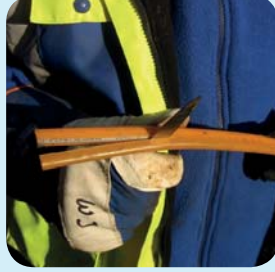
- > 0,15 meter in het aansluitpunt
- > 1,20 meter voor de hoogte van de grond tot aan het aansluitpunt
- > 0,50 meter voor de energiebocht
- > X meter = de afstand van de buitenzijde van de muur tot aan de opening van de energiebocht
- > Y meter = lengte van de buitenmuur tot aan de boordsteen van de weg
- > 3 meter = vereiste lengte voor het maken van de aansluiting op het Belgacom-netwerk

B. Het duwen van de Smarttube door de wachtbuis

Duw de Smarttube vanaf de rooilijn door de wachtbuis tot binnen in de woning. Dicht de Smarttube tijdelijk af door middel van tape.



Verwijder het oranje vlies van de Smarttube over de hele lengte vanaf de energiebocht tot aan het aansluitpunt.



Duw de Smarttube terug in de energiebocht.



Zorg dat het vlies van de Smarttube 10cm onder de rand van de energiebocht stopt. Dit om het binnendringen van gas te voorkomen.



C. Het opslaan van de overlengte van de Smarttube ter hoogte van de rooilijn

De installateur rolt de overlengte van de Smarttube op en plaatst de rol ter hoogte van de rooilijn in de grond aan het einde van de wachtbuis. Om de Smarttube niet te beschadigen moet de doorsnede van de rol minstens 35 cm bedragen; let bij het oprollen op voor knikken en andere beschadigingen aan de Smarttube. Plaats 4 spanbandjes rond de rol en leg deze horizontaal in de put. Markeer de plaats waar de rol ligt met een paaltje of iets dergelijks.

Rol met overlengte van de Smarttube



Plaats een gasstopconnector op de subduct.

Gasstopconnector op de subduct



STAP 3 Plaatsen van water-gasafdichting

Via de ondergronds aangelegde Smarttube bestaat een risico dat water en gas kunnen binnendringen in de woning. Om schade te voorkomen moet de energiebocht aan de binnenzijde van de woning water- en gasdicht afgesloten worden.

De installateur is verplicht een muurdoorvoerdichting te plaatsen.

In de meeste vakhandels kan men verschillende producten kopen voor het plaatsen van de afdichting. Belgacom gebruikt producten van de firma Filoform voor het afdichten.

Plaatsen van afdichting

Ruw het vlies van de Smarttube



Ruw de kabel en de subduct. Het ruwen moet in de dwarsrichting gebeuren



Plaats rond het vlies een prop ± 14 cm diep in de invoerbuis. Deze prop voorkomt dat het vulmiddel in de invoerbuis wegloopt



Sluit de buis af met een zelfklevende band zodat het vulmiddel niet kan uitlopen



Vul de ruimte op met PUR-schuim

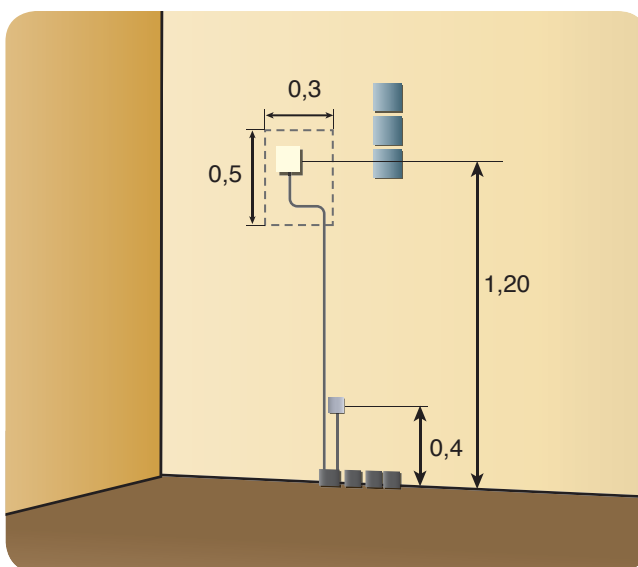


STAP 4 Het plaatsen van het aansluitpunt

Het aansluitpunt is van het type «opbouw» en garandeert een duidelijke scheiding tussen de binnenbekabeling en de Belgacom-infrastructuur.

Het aansluitpunt bestaat uit 2 delen:

- > De aansluitdoos (NTP) met de plug. De aansluitdoos vergemakkelijkt het maken van een binneninstallatie door de klant. De plug schakelt de binneninstallatie af. Belgacom kan de kwaliteit van de lijn meten zonder dat de klant thuis is.
- > Via de subduct kan later een glasvezelkabel tot binnen in de woning gebracht worden zonder opnieuw graafwerken uit te voeren op het privédomein van de klant.



A. Waar het aansluitpunt installeren?

Installeer bij voorkeur het aansluitpunt:

- > in dezelfde ruimte als de elektriciteitsmeter;
- > op een voldoende hoogte vanaf de vloer (ten minste 120 cm in een technische ruimte (garage));
- > op een binnenmuur of een geïsoleerde buitenmuur in een moderne constructie (dubbelwandige muur) om problemen met vocht te vermijden;
- > op een zekere afstand van gelijk welke bron van stof of andere neerslag;
- > met een vrij oppervlak van ten minste 30 x 50 cm (LxH), in de nabijheid van twee 230V-stopcontacten met aarding. Dit om de DSL-modem te kunnen plaatsen.

NTP (opbouw)



Plug



NTP met plug en infokaart

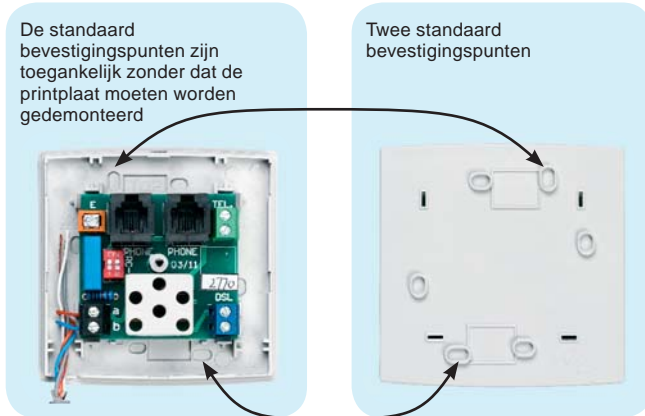


Subduct met gasstopconnector



B. Het vastzetten van het aansluitpunt

Kan aan de muur vastgemaakt worden door middel van 2 schroeven van het type M3, met platte kop.



C. Het bevestigen van de aansluitkabel in het aansluitpunt

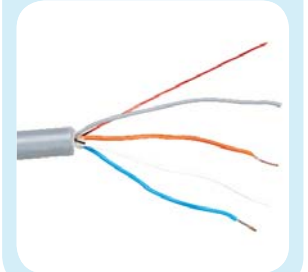
1. Invoerkabel
2. Binnenkabels naar Telecom stopcontacten (max.2)
3. Kabel voor aansluiting modem



Op de basis en in het deksel zijn uitbrekbare kabeldoorvoeren voorzien. Deze kunnen het best met een tang uitgekloofd worden



Verwijder de buitenmantel van de kabel over ± 6 cm, en de isolatie van de oranje en blauwe draad over 5 mm



Sluit de twee draden (oranje en blauw) van de kabel aan op de contacten a en b van het zwarte aansluitblokje onderaan in de NTP

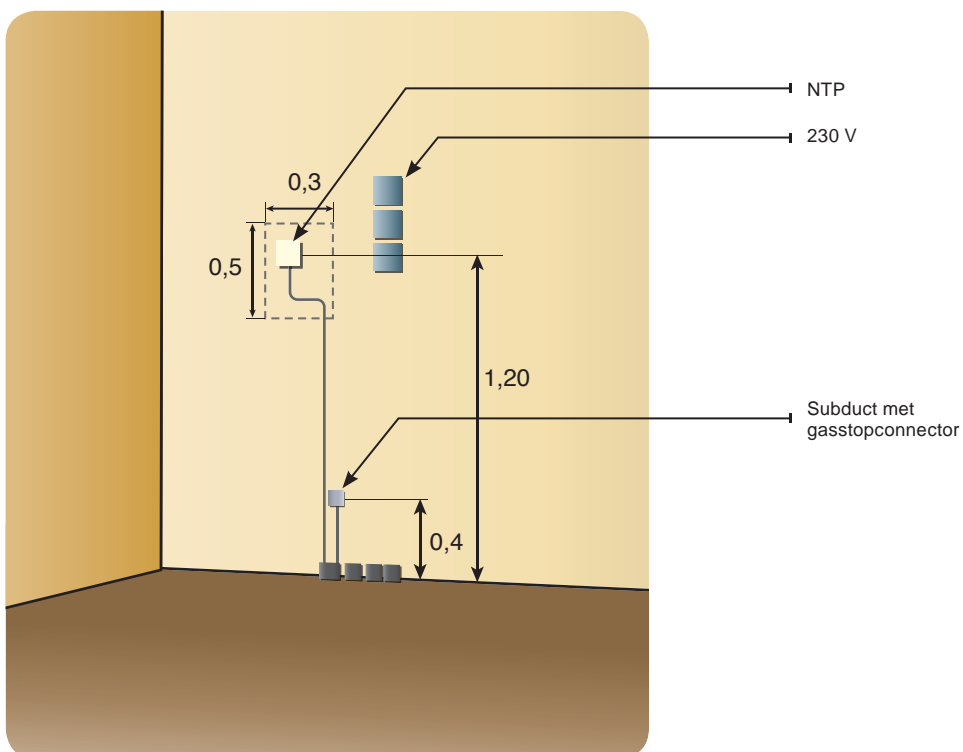
a = oranje draad
b = blauwe draad

Zorg ervoor dat de overige draden (wit-grijs en aarding) van de kabel in de vrije ruimte binnen de NTP komen te liggen, maar niet geklemd raken bij het terug aanbrengen van het deksel



D. Het bevestigen en afdichten van de subduct

De subduct stopt ± 40 cm boven de vloer. Het inkorten van de subduct gebeurt het best met een beugelzaag. Verwijder de braam aan de buitenzijde van de subduct.



Voor het inkorten van de subduct gebruikt je ofwel een speciale kniptang of een beugelzaag



Duw de gasstopconnector op de subduct. De subduct is nu gas-en waterdicht afgesloten



5. Wat u zeker niet mag vergeten

U hebt de Smarttube geïnstalleerd? Dan rest u nog één zaak te doen: de **gegevens van uw aangelegde Smarttube in te vullen** op het formulier **Aansluiting Smarttube**, die u vindt op onze website www.belgacom.be/businesspartners.

Als u ons deze gegevens niet bezorgt, zal uw klant problemen hebben bij de activering van zijn Belgacom-diensten. Wij raden u ook aan om dit tijdig te doen om extra wachttijden voor uw klant te vermijden.

Vraag uw klant na de installatie van de Smarttube of Belgacom met hem contact mag opnemen met een aantrekkelijk telecomvoorstel. Gaat hij daarmee akkoord, vul dan het formulier **Klant-info** in die u eveneens vindt op de website www.belgacom.be/businesspartners.

Belangrijk: vraag vooraf de toestemming van uw klant of u zijn gegevens aan ons mag doorgeven.

6. Beschikbaarheid voor de klant

Beschikbaarheid van producten voor de klant moet steeds nagegaan worden via volgende link

www.belgacom.be > Privé > Televisie > Tools en tips > Kijk de beschikbaarheid van Belgacom TV na (onderaan de pagina)

(http://www.belgacom.be/belgacom/be-nl/pages/private/c_webcheck_tv.page)

Merk op dat ons Belgacom-netwerk nog steeds in volle expansie is, m.a.w wat vandaag niet kan, kan morgen misschien wel.

